

A) OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales (en adelante CONDICIONES GENERALES) tienen por objeto regular las condiciones de uso y utilización del sitio web <http://tecnoinformatica.net4.es>, del que es titular **Raúl Herráez Coscujuela** con **NIF 29116847C** (en adelante Tecno Informática), cuya actividad es la de la comercialización y venta de productos informáticos, así como otras actividades colaterales relacionadas con el sector informático, como puede ser: servicios de soporte técnico, recopilación, confección y publicación de páginas web,....

La mera utilización del sitio web, atribuye la condición de Usuarios (en adelante "Usuario"), quién declara conocer y aceptar sin reserva ni excepción alguna, todas y cada una de las CONDICIONES GENERALES que en este documento se exponen.

Tecno Informática se reserva el derecho para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes CONDICIONES GENERALES, sin necesidad de previo aviso. Igualmente se reserva la capacidad para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información servicio o contenido incluido en este sitio web sin necesidad de previo aviso.

B) DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

El sitio web es de utilización pública y gratuita y cualquier usuario podrá acceder a la información expuesta. Tecno Informática se reserva algunos de los servicios ofrecidos para los Usuarios Registrados mediante la cumplimentación del correspondiente formulario de registro de usuarios. La inclusión de los datos en el formulario de compra y enviada la petición de compra supone la aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales.

El Usuario Registrado se compromete a hacer un uso lícito de las Claves de Acceso, así como a no ponerlas a disposición de terceros. Y se compromete a comunicar fehacientemente a Tecno Informática a la mayor brevedad, la pérdida o robo de las Claves de Acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por terceros.

C) CONDICIONES DE VENTA

El precio que aparece indicado en todo momento al lado del producto no incluye impuestos/canon/raee ni los gastos de manipulación y portes, y está referido siempre a pedidos realizados por web. Tecno Informática se reserva el derecho de modificación de dicho precio sin aviso previo, así como la eliminación del catálogo de productos de cualquier elemento o la introducción de nuevos. El PVP mostrado en los productos es aproximado y orientativo (no vinculante).

Los costes de manipulación y envío serán por cuenta del cliente y vendrán especificados en el carrito de la compra y en el pedido.

Los productos adquiridos deben abonarse después de realizar el PEDIDO mediante alguno de los medios de pago seleccionados que se detallarán en el proceso de compra, según condiciones de pago de cada cliente.

El plazo de entrega se realizará en el menor tiempo posible, dependerá de los productos y de la provincia a la que se efectuará el envío, y en cualquier caso empieza a contar desde que Tecno Informática recibe el importe del pedido. El cliente podrá consultar el estado del pedido/envío por mail en la dirección contacto@tecnoinformatica.es

El cliente podrá cancelar parcialmente el pedido siempre que la mercancía no haya sido enviada. En este caso, Tecno Informática se reserva el derecho a imponer un coste adicional al pedido por los perjuicios y trastornos derivados.

En caso de que la mercancía haya sido enviada el usuario tendrá que hacerse cargo del pedido completo, pudiendo posteriormente hacer uso de los mecanismos de solicitud de devolución/reemplazo, que detallan que cualquiera de estos productos que componen un pedido, podrán ser devueltos en un plazo máximo de 7 días a contar desde la fecha de factura. Para hacer uso de esta posibilidad los productos tendrán que estar en perfecto estado, ni abiertos, ni usados, ni manipulados de cualquier forma. Obligación esta que podrá derivar en el rechazo de la solicitud de devolución o reemplazo. Los costes de la devolución del artículo serán por cuenta del cliente. Y la dirección de devolución será la indicada en la factura recibida.

A la salida de un pedido a su destino se generará un albarán numerado que el cliente deberá recoger junto al pedido y cerciorarse de la coincidencia con su número de pedido y con la mercancía que compone el pedido y se le entrega, ya que la firma de dicho albarán implica la renuncia a cualquier reclamación respecto a mercancía perdida o entregada en mal estado.

Paralelamente se generará una factura por el importe del pedido que será enviada al cliente por email a la dirección de registro del cliente.

La mercancía viaja asegurada por Tecno Informática hasta el momento de la entrega de la misma en el punto de entrega acordado, salvo en el caso en que dicha entrega no pudiera realizarse en el punto de entrega y en la fecha acordados por causa no imputable a Tecno Informática, en cuyo caso, el comprador será responsable de las

pérdidas y averías que se produzcan en la misma desde el momento en que la entrega debió haberse producido.

El comprador deberá hacer el reconocimiento de la mercancía, en cuanto a calidad y cantidad, en el acto de entrega de la misma por parte del transportista. Si en el momento de la entrega de la mercancía, existe algún vicio o defecto de cantidad o calidad en las mercancías, es imprescindible que en el mismo momento de la entrega de la expedición, el comprador deje constancia del siniestro en el albarán del transportista. En caso de que el albarán del transportista esté firmado sin indicación de vicio o defecto alguno, la entrega se entiende realizada correctamente, y por tanto Tecno Informática no asumirá ninguna reclamación por este concepto

Las garantías de los productos son las establecidas por los fabricantes, siendo ellos en todo caso quienes responderían de los posibles fallos o defectos de los productos suministrados, así como de las posibles consecuencias de los mismos. El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en estas garantías de los fabricantes. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de utilización determinadas por los fabricantes

Tecno Informática no está obligado a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro o pérdidas de datos.

Tecno Informática no responderá bajo ningún concepto de los posibles fallos o defectos que pudiesen tener los productos proporcionados. Será el propio fabricante quién con su garantía responderá de los posibles desperfectos que el producto albergase. El cliente podrá verificar en el recuadro de Garantías proporcionado por Tecno Informática en su página web, los teléfonos de contacto de los fabricantes.

Tecno Informática no se responsabiliza de posibles errores tipográficos o de contenido en las características de los productos que se puedan producir ocasionalmente, y al igual que los precios, estas características están sujetas a cambios sin previo aviso. Igualmente las fotografías de los productos no son vinculantes sino orientativas.

Tecno Informática no se responsabiliza de ningún daño o pérdida, directa y/o indirecta, derivada de la venta de bienes y/o servicios publicados en la página web <http://tecnoinformatica.net4.es>, ni por el retraso de la entrega de la mercancía o falta de la misma, ni por la correspondencia de los productos con las especificaciones publicadas en el sitio web, ni por ninguna otra causa que no sea directamente imputable a Tecno Informática.

Tecno Informática se reserva el derecho de no expedir mercancía, incluso después de haber confirmado la recepción de un pedido de compra, a aquellos clientes que no dispongan de crédito suficiente, o bien se encuentren en estado "impagado" o "contencioso".

D) Confidencialidad

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos suministre a través del portal <http://tecnoinformatica.net4.es> serán tratados de forma confidencial y pasarán a formar parte de un fichero. Sus datos personales serán utilizados únicamente para la prestación de los servicios ofrecidos a través de Tecno Informática, (realización de pedidos de productos) así como para el envío de futuras comunicaciones comerciales que pudieran ser de su interés. Siempre con su consentimiento.

Así mismo, le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, enviando una carta junto con la fotocopia de su DNI, a la siguiente dirección:

Tecno Informática C/ Graus Nº 5 4ºD. Zaragoza 50010

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos. El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a Tecno Informática o a cualquier tercero a causa del relleno y envío de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. En el caso de que el Usuario incluya datos de carácter personal de terceros deberá, con carácter previo a su inclusión, informarles de lo establecido en la presente política de privacidad, siendo él el único responsable de su inclusión.

Nosotros hemos adoptado las medidas necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. El relleno y envío de los formularios incluidos en el portal, implica el consentimiento expreso del Usuario a la inclusión de sus datos de carácter personal en el referido fichero automatizado de Tecno Informática.